

DAFTAR PUSTAKA

- BPS KOTA SURAKARTA. (2025). No Title. *Pertumbuhan Ekonomi Kota Surakarta Tahun 2024*. <https://surakartakota.bps.go.id/id/pressrelease/2025/03/04/336/economic-growth-of-surakarta-municipality-in-2024.html>
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Fikri, M. H., Murhayati, S., & Darmawan, R. (2025). *Kebebasan Data dalam Penelitian Kualitatif*. 9, 13057–13065.
- Gumintang et al. (2025). *Formulasi Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional di Divisi Operasional CV . Langgeng Jaya Formulation of Standard Operating Procedures (SOP) to Improve Operational Efficiency in the CV Operational Division . Eterni*. 5(10), 3226–3237.
- Huda, S. & H. (2025). *Uji Validitas dalam Penelitian Kualitatif Sholikhul Huda¹, Mochamad Nur Salim², Bakhrudin All Habsyi³* 1 23 Universitas Negeri Surabaya. 01, 112–119.
- Istiqfarah, S. A., & Nawangsari, A. T. (2025). *Inovasi dalam Proses Operasional Kantor Konsultan Pajak : Penerapan Matriks Pengendalian Transaksi sebagai Strategi Preventif Kesalahan Pelaporan*. September.
- Julianto, B., Yunara, T., & Carnarez, A. (2021). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ORGANISASI KINERJA , DAN EFEKTIVITAS ORGANISASI (SUATU KAJIAN STUDI LITERATURE REVIEW ILMU MANAJEMEN TERAPAN)*. 2(5), 676–691.
- Juwita. (2022). *JEMI Vol.22/No.1/JUNI/2022* 16. 22(1), 16–29.
- Liliyan, A. (2024). *The Role of Elements in Visual Merchandising on Impulsive Buying in Retail Stores (Study on SW Market Stores in Bantul)*. 2(4), 260–267.
- Luthfiyani, P. W., & Murhayati, S. (2024). *Strategi Memastikan Keabsahan Data Dalam Penelitian Kualitatif*. 8, 45315–45328.
- Mauludin, H., Nursasi, E., Noviana, S., Artikel, I., Scorecard, B., Performance, O., & Agency, P. S. (2022). *Efektifitas Implementasi Transformasi Organisasi pada Kinerja Organisasi*. 5(3), 321–330.

- Mekarisce, A. A., & Jambi, U. (2023). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat Data Validity Check Techniques in Qualitative Research in Public Health*. 12(33).
- Nasution, I. S., Manajemen, P., Labuhanbatu, U., Utara, S., Lubis, J., Manajemen, P., Labuhanbatu, U., Utara, S., Nasution, Z., Manajemen, P., Labuhanbatu, U., & Utara, S. (2023). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk , Kualitas Pelayanan dan Harga Pada Keputusan Pembelian Emas Pada PT . Pegadaian (Persero) Unit Pembantu Cabang Simpang Mangga*. 9(3), 582–590.
- Putri, H. J., & Murhayati, S. (2025). *Metode Pengumpulan Data Kualitatif*. 9, 13074–13086.
- Rachmalia & Wiryawan. (2025). *Analisis Manajemen Waktu Transaksi untuk Peningkatan Pelayanan*. 3(4), 5785–5791.
- Ridwan, M., Ulum, B., Muhammad, F., & Indragiri, U. I. (2021). *Jurnal Masohi*. 02.
- Sari, S. P. (2025). *Analisis Pengaruh Kualitas Manajemen Operasional Terhadap Kinerja Perusahaan*. 3(1).
- Wirasada & Zawawi. (2025). *PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL DI PT . AGRODANA FUTURES : STUDI PADA PROSES EKSEKUSI TRANSAKSI DAN LAYANAN NASABAH*. 5, 471–477.
- Yanti. (2025). *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN EMAS This study aims to analyze the effect of product quality and service quality on gold purchasing decisions through customer satisfaction at PT . Pegadaian Branch Kalianyar . 8(2)*.